

FORMULARZ REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

Składający reklamacje:

Data złożenia reklamacji

Imię i nazwisko lub nazwa firmy

Adres

Kontakt (email i telefon)

NIP (tylko dla faktur)

1. Indeks, numer lub nazwa części usługi:

.....

.....

2. Nr dokumentu zakupu (paragonu lub faktury)

3. Ilość (szt. / kpl.) oddawanych do reklamacji

4. Data zakupu

5. Dane pojazdu do którego była przeznaczona część (w którym części była zamontowana):

- numer rejestracyjny

- marka, model i typ pojazdu

- rok produkcji

- nr nadwozia

- pojemność silnika

- numer silnika

- moc silnika (KM lub kW)

6. Dane dotyczące montażu i demontażu części

- kto montował część (użytkownik / serwis samochodowy):

- data montażu

- stan licznika przy montażu części

- kto demontował część (użytkownik / serwis samochodowy):

- data demontażu

- stan licznika przy demontażu części

7. Przyczyna złożenia reklamacji (opis usterki, wady, wyniki pomiarów lub badań diagnostycznych):

.....

.....

.....

.....

8. kto stwierdził w/w usterkę (użytkownik / serwis samochodowy):

9. kiedy / data stwierdzono usterkę (w trakcie eksploatacji, przed montażem, po wypadku, itp)

.....

10. Sposób realizacji reklamacji:

Usunięcie wady / wymiana rzeczy wadliwej / Obniżenie ceny / Odstąpienie od umowy¹

Wyrażam zgodę na odpowiedź w formie e-mail lub innej elektronicznej formie przekazu.

.....
Podpis składającego reklamację

¹ Niepotrzebne skreślić



